**И Н С Т Р У К Ц И Я**

**РАБОТНИКАМ ПРЕДПРИЯТИЯ ТОРГОВЛИ (ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ, БЫТОВЫХ УСЛУГ) ПРИ ЗАХВАТЕ ТЕРРОРИСТАМИ ЗАЛОЖНИКОВ ИЗ ЧИСЛА ПОКУПАТЕЛЕЙ (ПОСЕТИТЕЛЕЙ, КЛИЕНТОВ) ИЛИ ИХ САМИХ**

**1.      Общие требования безопасности.**

1.1.   Терроризм неотделим от захвата за­ложников. Наиболее часто жертвами бандитов становятся беззащитные дети, женщины и старики. Прикрываясь людьми как живым щитом, террористы получают возможность диктовать властям свои условия. В случае невыполне­ния выдвинутых требований они, как правило, угрожают убить заложников или взорвать их вместе с собой.

1.2. Для обеспечения наличия твердых знаний и навыков у работников по действиям при захвате заложников с учетом всех особенностей руководителем предприятия торговли (общественного питания и бытовых услуг) совместно с территориальными органами МВД и ФСБ разрабатываются  соответствующая инструкция и проводятся тренировки.

1.3.  Предупредительные меры (меры профилактики) направлены на:

-  повышение бди­тельности;

-  установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения;

- освоение каждым работником предприятия торговли (общественного питания и бытовых услуг)  твердых знаний инструкции и умение грамотно действовать в подобных ситуациях.

Все это, поможет в какой-то сте­пени снизить вероятность захвата заложников в здании и на территории предприятия.

**2. Действия при захвате заложников**.

2.1.  Действия при захвате заложников из числа покупателей (посетителей, клиентов):

- немедленно сообщить о случившемся оперативному дежурному полиции по телефону «02», дежурному территориального подразделения ФСБ по телефону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и руководству (администрации) предприятия по телефону  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

-   по своей инициативе впереговоры с террористами не вступать;

-   при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба  жизни и здоровью людей, не перечить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

 - не провоцировать действия, которые могут повлечь за собой применение террористами оружия;

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников территориальных органов МВД и ФСБ;

-  с прибытием бойцов спецподразделений силовых ведомств подробно отве­тить на вопросы их командиров и обеспечить их действия.

3.1. Действия, если заложниками оказались работники предприятия торговли (общественного питания и бытовых услуг):

- не поддаваться панике;

- вести себя достойно – переносить захват без слёз, жалоб и причитаний. Тогда даже террористы, если они, конечно, не совсем потеряли человеческий облик, будут испытывать к вам уважение;

- спрашивать разрешение у террористов на любые действия –  можно ли вам читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.д.;

- при получении возможности поговорить по телефону с родственниками, держать себя в руках, не плакать, не кричать, говорить коротко и по существу;

- обязательно вести счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни;

- постараться  вступить в эмоциональный контакт с бандитами, которые вас охраняют. Даже если им строжайше запрещено отвечать на вопросы заложников, сделать вид, что разговариваете как бы с самим собой, можно читать стихи или вполголоса петь;

-  постоянно тренировать память. Старайтесь вспомнить, например исторические даты, фамилии одноклассников, номера телефонов коллег по работе или учебы и т.д.

- не  давать ослабнуть сознанию. Если есть возможность, обязательно соблюдать правила личной гигиены. Человек, который перестает чистить каждый день зубы, бриться и т.д., очень быстро опускается морально.

- необходимо заниматься физическими упражнениями, насколько позволяют силы и пространство помещения;

- нельзя терять надежду на благополучный исход.