

УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа -  
Глава администрации  
Красновишерского  
городского округа



Е.В. Верещагин

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**  
**в Муниципальном бюджетном учреждении культуры**  
**«Красновишерский районный краеведческий музей»**  
**Красновишерский городской округ**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<p>Наполнение официального сайта учреждения в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг и работа над созданием положительного имиджа организации, учитывая пожелания и рекомендации.</p> <p>Размещение оперативной и</p>	Постоянно	Антипина Т.А., директор МБУК «Красновишерский РКМ»		

	актуальной информации о деятельности учреждения на официальном сайте и стендах в помещениях учреждения				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей культурно-досуговых услуг)	<p>Обеспечение комфортности предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность.</p> <p>Создание положительного имиджа организации, учитывая пожелания и рекомендации</p>	Постоянно	Антипина Т.А., директор МБУК «Красновишерский РКМ»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	<p>Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ.</p> <p>Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	2021-2022	Антипина Т.А., директор МБУК «Красновишерский РКМ»		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, включая:	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по</p>	2020-2024	Антипина Т.А., директор МБУК «Красновишерский РКМ»		

	<p>сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.</p> <p>Оказание помощи, сопровождение лиц с ОВЗ и маломобильных групп населения</p>				
Доля получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ	Постоянно	Антипина Т.А., директор МБУК «Красновишерский РКМ»		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя культурно-досуговых услуг при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, секретариата, смотрители и др.)	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг: доброжелательностью, вежливостью работников организации, условиями оказания культурно-досуговых услуг.	Постоянно	Антипина Т.А., директор МБУК «Красновишерский РКМ»		
Доля получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание культурно-досуговой услуги при обращении в организацию	Прохождение семинаров, тренингов, курсов повышения квалификации по повышению клиентоориентированности работников организации				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей культурно-досуговых услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг: доброжелательностью, вежливостью работников организации, условиями оказания культурно-досуговых услуг, повышение качества оказываемых услуг.	Постоянно	Антипина Т.А., директор МБУК «Красновишерский РКМ»		

	<p>Пополнение и обновление экспозиции.</p> <p>Расширение спектра оказываемых услуг (проведение офлайн, онлайн мероприятий, мастер классов, показ фильмов в «социальном кинозале», проведение медиаобразовательных занятий)</p>				
Доля получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры	Корректировка режима работы учреждения с учетом пожеланий жителей, гостей	2021	Антипина Т.А., директор МБУК «Красновишерский РКМ»		
Доля получателей культурно-досуговых услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания культурно-досуговых услуг в организации	<p>Расширение информирования получателей услуг о деятельности учреждения, стоимости оказываемых услуг и проводимых мероприятиях на официальном сайте учреждения, социальных сетях, средствах массовой информации.</p> <p>Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг.</p> <p>Повышение квалификации специалистов учреждения.</p> <p>Укрепление материально-технической базы учреждения.</p> <p>Внедрение новых форм работы.</p> <p>Оказание дополнительных платных услуг</p>	Постоянно	Антипина Т.А., директор МБУК «Красновишерский РКМ»		

Директор МБУК «Красновишерский РКМ»

11.02.2021



Т.А. Антипина