



АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОВИШЕРСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16.10.2020

№ 851

О назначении ответственных должностных лиц, осуществляющих ежедневное, а в течение отопительного периода – круглосуточное, принятие и рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Красновишерского городского округа

На основании пункта 125 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (в редакции Постановления Правительства от 14.02.2020 № 144), Устава Красновишерского городского округа, в целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения

Администрация Красновишерского городского округа
ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Назначить должностным лицом, ответственным за оперативность рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Красновишерского городского округа, заместителя главы администрации городского округа по развитию инфраструктуры, начальника территориального отдела Острянского М.М.

2. Начальнику отдела жилищно-коммунального хозяйства администрации Красновишерского городского округа обеспечить своевременную подготовку ответов на обращения потребителей по вопросам надежности теплоснабжения (далее – Обращения), поступившие в администрацию Красновишерского городского округа.

3. Уполномочить Муниципальное казенное учреждение «Управление по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и муниципальной пожарной охраны» (далее – МКУ «Управление по ГО, ЧС и МПО») на прием и регистрацию устных Обращений, в том числе Обращений поступивших по телефону.

4. Директору МКУ «Управление по ГО, ЧС и МПО»:

4.1 обеспечить организацию работы диспетчерского персонала ЕДДС МКУ «Управление по ГО, ЧС и МПО» по приему и регистрации устных обращений, в том числе обращений по телефону;

4.2 организовать ежедневное предоставление заместителю главы администрации городского округа по развитию инфраструктуры, начальнику территориального отдела оперативных сведений о количестве и характере устных Обращений за истекшие сутки и о принятых в отношении Обращений мерах.

5. Установить, что нарушения температуры воздуха в жилых, нежилых помещениях, связанные с регулированием и отключениями на инженерных сетях, расположенных внутри зданий, не относятся к надежности теплоснабжения и рассматриваются в общем порядке в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Рекомендовать руководителям теплоснабжающих, теплосетевых организаций, осуществляющих теплоснабжение потребителей на территории Красновишерского городского округа, обеспечить взаимодействие между администрацией Красновишерского городского округа и ЕДДС МКУ «Управление по ГО, ЧС и МПО» с целью своевременного, оперативного и объективного предоставления информации (сведений) о всех происшествиях.

7. Начальнику отдела жилищно-коммунального хозяйства в целях информирования потребителей теплоэнергии, разместить на официальном сайте Красновишерского городского округа, а также – на информационных стендах в здании администрации городского округа информацию о порядке подачи Обращений потребителей и перечне необходимых документов.

8. Обнародовать настоящее постановление в центральной библиотеке, находящейся по адресу: г. Красновишерск, ул. Спортивная, 18, и разместить на официальном сайте Красновишерского городского округа.

9. Признать утратившим силу постановление администрации Красновишерского муниципального района от 08 августа 2019 г. № 385 «О назначении ответственных должностных лиц, осуществляющих ежедневное, а в течение отопительного периода – круглосуточное, принятие и рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Красновишерского городского округа».

10. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа по развитию инфраструктуры, начальника территориального отдела.

Глава городского округа -
глава администрации
Красновишерского
городского округа



Е.В. Верещагин