

Утвержден
Приказом № 16 от 25 февраля 2019 года
Директор МУП «Комус»



А.С. Гумённый

**Кодекс
этики и служебного поведения работников
в муниципальном унитарном предприятии «Комус»**

1. Общие положения

- 1.1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам МУП «Комус».
- 1.2. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в МУП «Комус» знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей трудовой деятельности.
- 1.3. Каждый работник МУП «Комус» должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника МУП «Комус» поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.
- 1.4. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников МУП «Комус» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работника МУП «Комус», повышению доверия граждан.
- 1.5. Кодекс:
 - а) служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности МУП «Комус», уважительного отношения к работникам МУП «Комус» в общественном сознании;
 - б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности работников МУП «Комус».
- 1.6. Знание и соблюдение работником МУП «Комус» положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и его поведения.

**2. Основные принципы и правила служебного поведения,
которыми надлежит руководствоваться работникам МУП «Комус»**

- 2.1. Основные принципы служебного поведения работников МУП «Комус» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей.
- 2.2. Работники МУП «Комус», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению и оказанию услуг (выполняемой работы по муниципальным контрактам и договорам);
 - б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника МУП «Комус»;
 - в) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам Заказчиков (клиентов) влиянию отдельных должностных лиц и их давлению;
 - г) соблюдать справедливость и проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
 - д) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении работниками МУП «Комус» должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету МУП «Комус»;
 - е) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;
 - ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
 - з) соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
 - и) защищать и поддерживать своё человеческое достоинство;
 - к) уважать права Заказчиков, граждан, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного Заказчика, гражданина в конкретной ситуации;
 - л) соблюдать конфиденциальность информации о Заказчике, гражданине, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;
 - м) не использовать своё служебное положение при решении вопросов личного характера;
 - н) нести личную ответственность за результаты своей деятельности.
- 2.3. Работники МУП «Комус» несут ответственность перед обществом за результаты своей деятельности.
- 2.4. Работники МУП «Комус» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по её профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.
- 2.5. Работники МУП «Комус», осуществляющие взаимодействие с работниками других органов исполнительной власти субъектов

Российской Федерации, могут способствовать формированию в субъекте Российской Федерации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

3. Этические правила служебного поведения работников МУП «Комус»

- 3.1. В служебном поведении работнику МУП «Комус» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.
- 3.2. В служебном поведении работника МУП «Комус» недопустимы:
 - а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
 - б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;
 - в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
 - г) курение, особенно в служебных помещениях во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.
- 3.3. Работники МУП «Комус» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.
- 3.4. Работники МУП «Комус» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.
- 3.5. Внешний вид работника МУП «Комус» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, аккуратность.

4. Ответственность за нарушение Кодекса

- 4.1. Нарушение работником МУП «Комус» положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения - моральному осуждению, а также влечёт применение к работнику мер ответственности.
- 4.2. Соблюдение работником МУП «Комус» положений Кодекса учитывается при проведении аттестации, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.